



Política de Tratamiento de Datos Personales

1. Introducción

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales establece las normas y procedimientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales en VIP SERVICIOS INTELIGENTES S.A.S. en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, así como otras disposiciones relacionadas en Colombia. Esta política tiene como objetivo garantizar el respeto a los derechos de los titulares de datos personales y la protección de la información en nuestra organización.

2. Objetivo

El objetivo de esta política es asegurar que el tratamiento de datos personales en VIP SERVICIOS INTELIGENTES S.A.S. se realice conforme a las leyes y regulaciones vigentes en Colombia, y que se protejan los derechos de los titulares de los datos.

3. Alcance

Esta política aplica a todos los empleados, contratistas, proveedores y cualquier otra parte que tenga acceso a datos personales en el contexto de las operaciones de VIP SERVICIOS INTELIGENTES S.A.S.

4. Definiciones

- **Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Tratamiento de Datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Titular de los Datos:** La persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** La persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- **Encargado del Tratamiento:** La persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

5. Principios del Tratamiento de Datos



VIP SERVICIOS INTELIGENTES S.A.S. se compromete a adherirse a los siguientes principios en el tratamiento de datos personales:

- **Principio de Legalidad:** El tratamiento se realizará de manera legal y transparente para el titular de los datos.
- **Principio de Finalidad:** Los datos personales serán recogidos para finalidades legítimas, explícitas y determinadas, y no serán tratados posteriormente de manera incompatible con dichas finalidades.
- **Principio de Minimización:** Los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con las finalidades para las que son tratados.
- **Principio de Exactitud:** Los datos personales serán exactos y actualizados cuando sea necesario, asegurando que los datos incorrectos sean rectificados.
- **Principio de Limite de Conservación:** Los datos personales serán conservados solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados.
- **Principio de Seguridad:** Los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad, evitando el acceso no autorizado, la pérdida, la destrucción o el daño.
- **Principio de Confidencialidad:** La información será tratada de manera confidencial, y solo se podrá acceder a ella cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades establecidas.

6. Derechos de los Titulares

Los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Derecho a conocer:** Acceder a la información sobre sus datos personales que esté en poder de VIP SERVICIOS INTELIGENTES S.A.S.
- **Derecho a actualizar y rectificar:** Solicitar la actualización, corrección o supresión de los datos personales inexactos o incompletos.
- **Derecho a suprimir:** Solicitar la eliminación de los datos personales cuando estos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recolectados.
- **Derecho a revocar:** Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos personales cuando exista una causal que permita dicha revocación.
- **Derecho a conocer:** Acceder a la información sobre la existencia de datos personales en poder de VIP SERVICIOS INTELIGENTES S.A.S., así como los detalles del tratamiento de estos datos.

7. Responsabilidades



- **Responsable del Tratamiento:** Es responsable de asegurar que el tratamiento de datos personales cumpla con esta política y con la legislación vigente.
- **Encargado del Tratamiento:** Debe realizar el tratamiento de los datos personales siguiendo las instrucciones del Responsable del Tratamiento y garantizando la seguridad y confidencialidad de los datos.
- **Empleados:** Deben cumplir con esta política y los procedimientos establecidos, y reportar cualquier incidente o infracción relacionada con el tratamiento de datos personales.

8. Medidas de Seguridad

VIP SERVICIOS INTELIGENTES S.A.S. implementará medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales. Esto incluye controles de acceso, cifrado de datos, políticas de seguridad física y formación continua para el personal.

9. Transferencias Internacionales de Datos

Cuando se realicen transferencias internacionales de datos personales, se asegurará que dichas transferencias se realicen conforme a las regulaciones aplicables y se implementen mecanismos de protección adecuados para los datos.

10. Gestión de Incidentes

Cualquier incidente que implique la pérdida, divulgación no autorizada o acceso no autorizado a datos personales deberá ser reportado inmediatamente al Responsable del Tratamiento. Se llevará a cabo una investigación para determinar el alcance del incidente y se tomarán las medidas correctivas necesarias.

11. Procedimiento de Consulta y Reclamos

Los titulares de datos pueden presentar consultas y reclamos sobre el tratamiento de sus datos personales ante VIP SERVICIOS INTELIGENTES S.A.S. a través de [correo electrónico/telefono]. La organización atenderá estas solicitudes en los términos y plazos establecidos por la ley.

12. Revisión y Actualización

Esta política será revisada y actualizada periódicamente para reflejar cambios en la legislación, las prácticas de tratamiento de datos y los requerimientos de la organización.



13. Cumplimiento

El incumplimiento de esta política puede resultar en sanciones disciplinarias y acciones legales. VIP SERVICIOS INTELIGENTES S.A.S. llevará a cabo auditorías para asegurar el cumplimiento de esta política y de la legislación aplicable.

14. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales o para ejercer los derechos mencionados en esta política, por favor contactar a [Nombre del Responsable de Protección de Datos] en info@vip.serviciosinteligentes.com

Firma del Responsable de Protección de Datos:

ANDREA PEREZ
06/06/2024